

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos 2021. 01.01.-től

Eladó adatai:

ZJÉ Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Céggjegyzéket vezető bíróság: Fővárosi Bíróság Cégbírósága

Céggjegyzékszám: 01-09-662949

Adószám: 12283556-1-42

Törvényes képviselő: Juhos Edina Boglárka ügyvezető

Székhely/levelezési cím: 1164 Budapest, Szabadszomszéd út 37.

Elektronikus levelezési cím: info@konyhagasztrofelszeres.hu

Telefon: 06-20-577-7389

Webáruház honlapcíme: www.konyhagasztrofelszeres.hu

Tárhelyszolgáltató adatai:

UNAS Online Kft.

Céggjegyzéket vezető bíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzékszám: 08 09 015594

Adószám: 14114113-2-08

Székhely/levelezési cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elektronikus levelezési cím: unas@unas.hu

web: <https://www.unas.hu/>

Fogalom meghatározások, rövidítések:

vevő: a webáruházban terméket vásárló, szolgáltatást igénybe vevő személy

fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

áru: a webáruházban megvásárolható termék, igénybe vehető szolgáltatás

webáruház: az eladó által az áru, szolgáltatás adásvétele érdekében működtetett internetes felület

Ptk: 2013. évi V. törvény

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Infotv.: 2011. évi CXII. törvény

Kormányrendelet: 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet

Reklámtv.: 2008. évi XLVIII. törvény

Áfa: általános forgalmi adó

Elállási jog: a Kormányrendelet szerint a fogyasztó részére biztosított jogosultság az adásvételi szerződés fogyasztó részéről történő, visszaható hatályú egyoldalú megszüntetésére

ÁSZF: általános szerződési feltételek

A szerződés tárgya, árak, a szerződés időbeli hatálya, téves adatfeltüntetés:

Az eladó által a webáruházban keresztül forgalmazott áruk és nyújtott szolgáltatások. Az egyes termékek lényeges tulajdonságait és árát a termékek terméklapjai tartalmazzák. A webáruházban feltüntetett árak minden esetben magyar forintban kerülnek feltüntetésre, és nem tartalmazzák az Áfa összegét.

Az ÁSZF módosítása során a módosulás a webáruház honlapján történő megjelenéssel lép hatályba. A felek jogviszonyára a vevő megrendelésének leadása időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók. Az ÁSZF módosulása nem érinti a felek közt már létrejött jogviszonyt.

Amennyiben a webáruházban téves adat, hibás ár kerül feltüntetésre, például a feltűnő értékaránytalanságot mutató ár, a nyilvánvalóan téves, a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő (pl. „0” Ft-os vagy „1” Ft, mint vételár), úgy akkor az eladó nem köteles a terméket a tévesen feltüntetett áron értékesíteni. Az eladó fenntartja a jogot a tévedésen alapuló megrendelések törölésére, azok teljesítésének megtagadására. Az eladó jogosult felajánlani a vevőnek a helyes és tényleges áron történő teljesítést, melynek ismeretében a vevő elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelés, regisztráció során történő adatszolgáltatás:

A vevő a webáruház használata során általa megadott adatok valóságtartalmáért kizárólagos felelősséggel tartozik. Eladót a regisztráció vagy megrendelés során a vevő által tévesen és/vagy pontatlanul és/vagy hamisan megadott adatokra visszavezethető bármely problémáért, késedelemért, hibáért, kárért felelősség nem terheli. Vevő a megrendelés elküldésével nyilatkozik, hogy az ÁSZF-ben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat elfogadja, az abban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul. A regisztrációval, ennek hiányában a megrendeléssel egyidejűleg a vevő hozzájárulhat ahhoz, hogy részére az eladó E-mail-ben, SMS-ben, vagy postai úton ajánlatokat, reklámküldeményeket küldjön.

A megrendelés egysége:

A megrendelés értékének megállapítása során kedvezmény igénybevétele esetén a tényleges, már a kedvezménnyel csökkentett vásárlási érték a rendelés értéke megállapításának alapja. Az ugyanazon vevő által egy naptári napon, de külön megrendelésben leadott rendeléseket az eladó külön kezeli és külön szállítja, ezért azok tekintetében a szállítási díj külön, megrendelésenként fizetendő.

Amennyiben egy rendelés több tételt tartalmaz és csak részszállítás lehetséges, csak a kiszállított tétel (és a szállítási költség) terhelése történik meg. Ebben az esetben a ki nem szállított tételek összegének zárolását 30 nap után automatikusan feloldja, majd újra zárolja a rendszer mindaddig, amíg a rendelés törölése meg nem történik. Amennyiben a rendelés törölését a vevő kezdeményezi, vagy a rendelést az eladó törli - mert pl. a termék elfogyott - a zárolás feloldása a törléstől számított 30 napon belül történik meg. Amennyiben a részszállítást a vevő kezdeményezi, úgy a szállítási költséget szállításonként a vevő köteles viselni a részszállítások

esedékességekor, azonban a megrendelés vételárát a megrendeléskor köteles kiegyenlíteni; amennyiben a részszállításra az eladó érdekkörében felmerülő okból kerül sor (pl. ideiglenes készlethiány), és a megrendelést az eladó visszaigazolta, úgy az eladó a részszállításra okot adó körülményről a vevőt értesíti. Amennyiben a vevő vásárlási szándékát a megváltozott feltételekkel nem tartja fenn (érdekmúlás), jogosult elállni a szerződéstől; amennyiben a vevő vásárlási szándékát fenntartja, úgy az első részszállítás költsége a vevőt terheli, míg a további, egy rendelésként az eladó által elfogadott további részszállításokat az eladó viseli.

A szerződés írásbeli jellege, rögzítése, nyelve, a szerződés létrejötte:

A szerződés az eladó és a vevő közt létrejövő, írásbelinek minősülő, egybehangzó akaratnyilatkozat, melynek alapján a vevő a kiválasztott termék megvásárlására, szolgáltatás igénybe vételére, s e körben annak átvételére és vételárának megfizetésére vállal kötelezettséget; míg az eladó a vevő által kiválasztott és az eladó által visszaigazolt termék átadására, szolgáltatás nyújtására vállal kötelezettséget.

A felek szerződésnek nyelve: magyar.

Eladó a szerződéseket iktatja, és a vevő kérésére a vételár kifizetésétől vagy a szerződés létrejöttét követően annak megíúsulásától számított 5 évig a vevő rendelkezésére bocsátja írásbeli megkeresése alapján, melyet vevő az eladó elérhetőségeinek elérhetőségeink bármelyikén eljuttathat az eladóhoz. Eladó jogosult ellenőrizni a megkereső személy személyazonosságát abból a célból, hogy illetéktelenek a vevő szerződéséhez ne férhessenek hozzá.

Vevő a megrendelését a webáruházban a megvásárolni kívánt termék, igénybe venni kívánt szolgáltatás kosárba helyezésével, a fizetési mód kiválasztását követően a „Indulás a pénztárhoz most” ikonra kattintva tudja leadni. Az „megrendelés” ikonra kattintással a vevőnek fizetési kötelezettsége keletkezik az eladó felé. A megrendelés során a vevő a rendelésre vonatkozó adatokat bármikor javítani tudja, pl. a kosárban a mennyiség változtatásával, termékek hozzáadásával vagy törlésével stb. Az eladó a megrendelés elküldésében a vevő által megadott szállítási címre teljesíti a szállítást. A megrendelés leadását követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül az eladó email üzenetben visszaigazolja a vevőnek a szerződési jognyilatkozatának beérkezését. A visszaigazoló email elküldésével az eladó a vevő ajánlatát elfogadja, a szerződés létrejön. A vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg az eladótól a rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

A fizetés módja:

a vevő az áru, szolgáltatás ellenértékét a webáruházban feltüntetett módokon fizetheti meg az eladó részére. A webáruházban feltüntetett és az eladó által felajánlott fizetési módokon túl más módon nincs lehetőség a vételár kiegyenlítésére. A fizetést kizárólag magyar forintban lehet teljesíteni, más pénznemben való teljesítést az eladó jogosult visszautasítani.

Szállítás:

a várható szállítási határidő általánosan az eladó visszaigazoló üzenetétől számított legfeljebb 15 nap a raktáron lévő áruk esetében, mely a megrendeléssel egyidejű vagy a szállítást megelőző fizetés esetén a vételár beérkezésétől számítandó. A vevő által elküldött konkrét megrendelés tekintetében a szállítási határidő várható leghosszabb tartamáról az eladó a vevőt a visszaigazoló üzenetben értesíti, ezen értesítés szerinti szállítási határidő irányadó a felek jogviszonyában. A szállítási határidő esetleges módosulásáról az eladó a vevőt a webáruház használatánál során megadott email címen tájékoztatja. A vevő jogosult elállni a megrendeléstől az Elállási jog tájékoztatóban rögzítettek szerint, amennyiben számára a visszaigazolt szállítási határidő, vagy a módosult szállítási határidő nem elfogadható. A szállítási, áruátvételi lehetőségeket, a szállítási határidőre vonatkozó egyéb információkat a Szállítás pontban rögzítettek szerint biztosítja az eladó, mely jelen ÁSZF elválaszthatatlan része.

A raktáron lévő, megrendelt, általunk visszaigazolt termékeket 4-15 munkanapon belül tudjuk az Ön által megadott szállítási címre küldeni. Azon megrendelt termékekről, melyek nincsenek raktáron, minden alkalommal visszaigazolást küldünk, melyben tájékoztatjuk, hogy mikorra tudnánk azt leszállítani, ez esetben Ön dönt, hogy fenntartja- e rendelését, vagy eláll a vásárlástól.

A számlázási illetve szállítási cím lehet eltérő, ezt a szállítás előtt a megrendeléssel vagy a visszaigazolás megküldése után, de még a kiszállítás előtt írásban jelezni kell. A csomag várható érkezéséről, cégünk telefonon vagy e-mailben minden esetben tájékoztatja Önt.

A weboldalon feltüntetett árak a szállítás költségét nem tartalmazzák. Az alábbiakban feltüntetett szállítási költséget kizárólag Magyarország területére érvényese. Amennyiben külföldi címre szeretnének rendelést küldeni részünkre, úgy kérje egyedi árajánlatunkat.

Tájékoztatjuk vevőinket, hogy kizárólag Magyarország területére vonatkozóan tudjuk a szállítási feltételek szerinti kiszállítást vállalni. Amennyiben Ön az Európai Unió más tagállamából vagy attól eltérő, harmadik államból (továbbiakban: külföld) kíván honlapunkon keresztül vásárolni, úgy a terméket a weboldalon feltüntetett áron, ott írt fizetési módokkal vásárolhatja meg azzal, hogy a termék kiszállítása vonatkozásában partnereink csak Magyarország területén található szállítási címre vállalnak kiszállítást. Így amennyiben Ön külföldről vásárol, és nem jelöl meg magyarországi szállítási címet, úgy abban az esetben székhelyünkön (1164 Bp. Szabadföld út 37.) van lehetősége az áru átvételére.

Díjak

Árak csomagonként, az alábbi táblázatban feltüntetett áron, Ft-ban értendőek.

Alapdíjak (Az alábbi tarifák nettó árak, a 27% áfát nem tartalmazzák.)

Csomagsúly Bruttó csomagköltség (ft)

0-1,99 kg 1465,- Ft.+áfa

2-4,99 kg 2500,-Ft.+áfa

5-9,99 kg2700,-Ft.+áfa

10-14,99 kg 2900,-Ft.+áfa

15-19,99 kg 3000,-Ft.+áfa

20-24,99 kg 3200,-Ft.+áfa

25-39,9 kg 3400,-Ft.+áfa

40- kg 3400,-Ft.+85,-Ft./kg+áfa

Nincs maximált csomagsúly korlátozás, azonban felhívjuk a figyelmét hogy vidéki feladási cím esetén, kérjük egyedileg érdeklődjön a szállítás megvalósíthatóságáról, amennyiben a csomag mérete meghaladja a 115x55x55 cm méretet.

A szállítási határidő 48 órára módosulhat ha a csomagolás nem dobozban történik, illetve a csomag mérete meghaladja a 31,5 kg-ot, illetve a 115x55x55 cm-t.

A fuvardíj a küldemény teljes súlya/cím alapján kerül kiszámításra.

Több darabos küldemény második darabjától számítva minden egyes csomagra plusz 200,- Ft.+áfa operációs díjat számítunk fel.

Utánvét összeg felső határa 1.000.000,- Ft., az utánvét beszedés szolgáltatás utalásonként 0,3%, készpénzben történő visszajuttatás esetén 0,6% illetékfizetési kötelezettség terheli, melyet a fuvardíjat fizető félre háritunk át.

A fogyasztó(k) címe:.....

A fogyasztó(k) aláírása:..... (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:.....

Tájékoztatjuk Önt, hogy az alábbi esetekben nem gyakorolhatja a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. § szerinti elállási jogát: (az alábbiak alkalmazásában Ön a fogyasztó, míg cégünk a vállalkozás):

1. a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az egyébként az elállási jog gyakorlására irányadó 14 napos határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
3. c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
4. d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
5. e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
6. f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
7. g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
8. h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából. Az elállási jog azonban a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed.
9. i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
10. j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
11. k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
12. l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
13. m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási jogát.

Termékszavatosság:

Fogyasztónak minősülő természetes személy vevőt a Kormányrendelet 3. melléklet 2. pontja szerint illeti meg a termékszavatossági jog, figyelemmel a Ptk. 6:168-170. § rendelkezéseire is. A jogosultságról a Kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás tájékoztatóban rögzítettek a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszíti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával, így társaságunkkal szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Kellékszavatosság:

fogyasztónak minősülő természetes személy vevőt a Kormányrendelet 3. melléklet 1. pontja szerint illeti meg a kellékszavatossági jog, figyelemmel a Ptk. 6:159-167. § rendelkezéseire is. A jogosultságról a Kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás tájékoztatóban rögzítettek a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

fogyasztónak nem minősülő vevőt a Ptk. 6:159-167. § szerint illeti meg a kellékszavatossági jog.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a társaságunk hibás teljesítése esetén a társaságunkkal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a társaságunk

számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a társaságunk költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a társaságunk adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Társaságunk kizárólag új termékeket értékesít, használt termékek értékesítésével nem foglalkozik.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a társaságunkkal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a társaságunktól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Jótállás:

Fogyasztónak minősülő természetes személy vevőt a Kormányrendelet 3. melléklet 3. pontja szerint illeti meg a jótállási jog, figyelemmel a Ptk. 6:171-173. § rendelkezéseire. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A jogosultságról a Kellékszavatosság, a termékszavatosság és a jótállás tájékoztatóban rögzítettek a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén társaságunk a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerint köteles jótállásra. Társaságunk szerződéses jótállást egyebekben nem vállal. A fenti jogszabály tartalmazza azon árucikkeket, melyre nézve a kötelező jótállás kiterjed. Társaságunk tekintetében így a kötelező jótállás kiterjed:

1. Háztartási készülékek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény, villanytűzhely, mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasaló, vízmelegítő, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezés, porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztító-gép, padlószúroló- és fényesítőgép, varrógép, kötőgép, villanybojler, szivattyú;
2. villamos energiával működtetett konyhai kisgépek 10 000 Ft eladási ár felett, így különösen mikrohullámú sütő, kenyérsütő, kenyérpíró, kávéfőző, kávéfőzőgép, vízforraló, konyhai robotgép, grillsütő, olajsütő, ostyásütő, fánk sütő, gofrisütő, szendvicssütő, elektromos palacsintasütő, elektromos pizzasütő, elektromos rotyogatófőző, elektromos serpenyő, elektromos popcorn készítő, elektromos kontaktgrill, forgónyárs, mini tűzhely, rizsfőző készülék, tésztafőző, tojásfőző, ételpároló, légkeveréses főzőedény, gyümölcsaszaló;

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Tájékoztatjuk, hogy fogyasztónak kizárólag a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó minősül.

Társaságunk köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát. A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

1. a) a vállalkozás nevét, címét,
2. b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát,
3. c) a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,
4. d) a szerződés kötését, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy - a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,
5. e) a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá
6. f) az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Panaszjog:

A vevő a webáruház használatával, az értékesített termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszát írásban (e-mailen, faxon vagy postai úton) nyújthatja be, az eladó rögzített telefonos ügyfélszolgálatot nem működtet. A panasz kivizsgálásának időtartama a panasz beérkezésének időpontjától számított 5 munkanap, amennyiben a fenti időtartamnál várhatóan hosszabb időt vesz igénybe a panasz kivizsgálása, a bejelentéstől/beérkezéstől számított 5 munkanapon belül az eladó írásban, a webáruházban megadott elérhetőségek valamelyikén tájékoztatja a vevőt.

Amennyiben a vevő a panasz kezelésével, illetve annak eredményével nem ért egyet, vagy panaszát továbbra is fenntartja, a következő szervekhez fordulhat:

a vevő lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, melynek elérhetőségeit az alábbi linkre kattintva, lakóhelyének megjelölésével kiválaszthatja, így az aktuális, pontos elérhetőségeket közvetlenül megtekintheti: <http://jarasinfo.gov.hu/>

a vevő lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez, mely illetékes Békéltető Testület elérhetőségét, lakóhelyének megadásával, az alábbi linkre kattintva érheti el: <http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>. Az eladó székhelye szerinti Békéltető Testület elérhetőségei az alábbiak:

A Budapesti Békéltető Testület székhelye:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím:

1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím:

bekelteto.testulet@bkik.hu

Az eladó nem tartozik egyetlen magatartási kódex hatálya alá sem, így nem áll a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alatt sem.

Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság által létrehozott honlapon (<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) a fogyasztók regisztrálhatnak, ezen keresztül az online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat egy kérelem kitöltésével rendezhetik, elkerülve a bírósági eljárást. A vevő az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban panaszát az online vitarendezési fórumon is előterjesztheti, ezen vitarendezési mód igénybevételére is jogosult. Lehetőség nyílik ezen panaszkezelés során arra, hogy a vevő és az eladó közösen válasszák ki a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Együttes jogérvényesítés fogyasztónak minősülő vevő esetén, jegyzőkönyvezés:

Fogyasztónak minősülő vevő (továbbiakban jelen alpont alkalmazásában: vevő) ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a vevőt a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosság és a termékszavatosság alapján meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Eladó a nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényekkel kapcsolatban a 19/2014. (IV.19.) NGM rendeletben foglaltak szerint jár el, melynek értelmében az igényről jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti: a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát, c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját, d) a hiba bejelentésének időpontját, e) a hiba leírását, f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Ha az eladó a szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a vevő által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv tájékoztatást tartalmaz arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a vevő a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Ha az eladó a vevő szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon értesíti a vevőt. A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

Eladó jogai:

az eladót az alábbi jogok illetik meg a vásárlás során:

vételárigény:

az eladó jogosult a megrendelt termék vételárára. A vevő a megrendelés elküldésével tudomásul veszi, hogy megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után. Erre figyelemmel a vevő köteles az áru ellenértékét, valamint a megrendelt egyéb szolgáltatások ellenértékét az eladó részére – a vevő választása szerint – előzetesen, vagy az áru átvételével egyidejűleg kiegyenlíteni.

termékkör módosításának joga:

eladó jogosult az általa értékesített termékkör meghatározására, így azt bármikor módosíthatja, melynek során megszüntetheti egyes termékek értékesítését, valamint új termékek értékesítését vezetheti be, előzetes tájékoztatás nélkül. A termékkör módosításának joga nem érinti a módosításig már leadott és visszaigazolt megrendeléseket.

Árváltoztatás joga:

az eladó jogosult a webáruházban értékesített áru vételárát, valamint a szállítás költségeit megváltoztatni. Az árváltozás nem érinti a vevő által már megrendelt és az eladó által visszaigazolt áru vételárát és az ahhoz kapcsolódó szállítási költséget. Amennyiben az árváltozást követően módosítja a megrendelését a vevő, melynek következtében további árut rendel meg és/vagy a szállítás költsége az árváltozásra figyelemmel módosulna, úgy megrendelés módosítására csak a már megváltozott ár és/vagy szállítási költség figyelembe vételével van lehetőség.

Korlátozott egyoldalú szerződésmódosítás:

az eladó jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására azzal, hogy a módosítás nem érinti a módosítást megelőzően leadott rendelésekkel összefüggő vevői igényérvényesítés, mely megrendelések vonatkozásában a megrendelések leadásakor hatályos és a vevő által elfogadott ÁSZF rendelkezései irányadók.

Tulajdonjog fenntartása:

mindaddig, míg az áru ellenértéke, valamint a megrendelt egyéb szolgáltatások ellenértéke maradéktalanul az eladó részére megfizetésre nem kerül, eladó a tulajdonjogát az árun fenntartja. Az áru tulajdonjoga a teljes vételár, valamint a vásárláshoz kapcsolódó egyéb szolgáltatás ellenértékének az eladó részére történő hiánytalan megfizetését követően száll át a vevőre.

Irányadó jog:

a jelen szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezésére a magyar jog az irányadó azzal, hogy a viták a magyar, általános hatáskörű bíróságok joghatósága alá tartoznak. Raktárkészletünk tájékoztató jellegű! A mindenkorai árváltoztatás jogát fenntartjuk.